



Política de Privacidad

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA URUGUAY SOCIEDAD ANÓNIMA (“BBVA Uruguay”)

Esta Política de Privacidad (en más, la “Política”) tiene por objeto hacerle conocer el modo en que tratamos y protegemos bajo estrictos estándares de confidencialidad y seguridad los Datos Personales que usted facilita o proporciona a BBVA Uruguay (en más, el “Banco” o “BBVA”) en forma voluntaria a través de la navegación por el sitio web www.bbva.com.uy y/o por medio de cookies, y/o por medio de formularios, y/o por cualquier otro medio de comunicación que utilice en su relación con BBVA, y/o con cualquier otro integrante del GRUPO BBVA en Uruguay, así como sobre los derechos que le asisten en su carácter de titular de los Datos Personales. En caso de ser cliente del Banco, estas Políticas se complementan con lo indicado en la cláusula de Protección de Datos Personales y otras indicadas en las Condiciones Generales de Contratación.

A los efectos de esta Política por “Datos Personales” se entiende a la información de cualquier tipo referida a personas físicas o jurídicas, determinadas o determinables, tales como su nombre completo, domicilio, documento de identidad, fecha de nacimiento, información laboral, información comercial o crediticia, IP, información generada en el marco de su relación contractual con BBVA, entre otros. BBVA podrá obtener su IP, identificación de equipos conectados a la red internet de exclusivo carácter técnico, provista por el proveedor de internet que conecta a la red. Esta dirección es única y permite la ubicación en la red y su comunicación técnica al momento de establecer la conexión a internet. La identificación de su IP por BBVA exclusivamente se realizará para ayudar a diagnosticar problemas con nuestros servidores y administrar los sitios web de BBVA, así como la seguridad tecnológica de los mismos.

En tal sentido, le informamos que en Uruguay los Datos Personales se rigen por la ley N° 18.331 (en adelante, “Ley de Protección de Datos Personales”), sus modificativas, reglamentaciones y concordantes, así como también por cualquier otra normativa que resulte aplicable según la legislación uruguaya y/o internacional.

Salvo que expresamente se prevea lo contrario, los Datos Personales que le solicitamos o que Usted nos facilita, serán almacenados en la base de datos de BBVA, de la cual BBVA es responsable, y le son requeridos en el marco de la relación contractual que mantiene con el mismo. Los datos recabados son necesarios para el buen desarrollo de la relación y cumplen un fin meramente operativo, para las finalidades que se describen debajo. En virtud de ello, proporcionar sus Datos Personales es obligatorio para la ejecución de tal relación contractual y, la negativa y/o inexactitud en la información brindada le permitirá a BBVA ejercer las acciones que sean necesarias y podrá tener efectos negativos en su experiencia de usuario o incluso obstaculizar totalmente su acceso.

Responsabilidad del Usuario

Al utilizar los canales descritos e ingresar Datos personales, Usted se compromete a hacerlo en forma lícita y de acuerdo a la Política. Usted declara y garantiza que es mayor de edad y que cuenta con la capacidad necesaria para aportar dicha información y celebrar contratos. BBVA no se responsabiliza por los daños y perjuicios derivados del acceso, uso o utilización ilícita de sus contenidos, o con propósitos ilegales, abusivos, difamatorios, obscenos, o amenazadores.

Usted se responsabiliza por la exactitud y veracidad de los datos personales y reconoce que la falsedad de éstos podrá implicar la imposibilidad de acceder a cualquiera de los sitios web de BBVA. A su vez, asume toda la responsabilidad por la custodia, confidencialidad y buena utilización del login y contraseñas registradas, eximiendo al Banco de cualquier responsabilidad. Usted podrá en cualquier momento, excluir su cuenta del sitio web, quedando



establecido que el Banco guardará las informaciones y/o datos cuyo mantenimiento le sea impuesto por razones legales y/o reglamentarias o, aún, cuyo mantenimiento sea necesario para el cumplimiento de una orden judicial, en el marco de procesos judiciales y/o administrativos y cuestionamiento de terceros derivados de las actividades desempeñadas por el usted en cualquiera de los sitios web.

Finalidades del tratamiento de los Datos Personales

El Banco se compromete a tratar y procesar los Datos Personales que reciba, exclusivamente para las siguientes finalidades:

- 1) Prestación de los productos y/o servicios contratados por el usuario a BBVA
- 2) Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias a cargo de BBVA, BBVA Holding o cualquier otra entidad del Grupo BBVA, vinculadas a prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, realización de proceso de debido conocimiento del cliente, auditorías internas y externas, medidas de prevención de fraude, notificaciones al Banco Central del Uruguay por comunicaciones sospechosas, entre otros. Estas obligaciones legales y/o regulatorias implican que en algunos casos BBVA deba compartir con Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (España) y/o con otras entidades del Grupo BBVA, los Datos Personales, y que los mismos sean incorporados bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad a una base de datos propiedad de dichas entidades, con las finalidades indicadas. En dichos casos los Datos Personales serán tratados conforme la legislación aplicable y estas Políticas de Privacidad.
- 3) Utilizar sus Datos Personales (que conoce en virtud de la relación jurídica entre Usted y el Banco) a efectos de ofrecerle otros productos y servicios. Usted tendrá que aceptar previa y expresamente la contratación de éstos.
- 4) Tratar de manera informatizada y/o manual todos los Datos a los que BBVA tenga acceso para consulta, solicitud o contratación de cualquier servicio o producto, incluidas operaciones en las que BBVA actúa como mero intermediario.
- 5) Tratar de manera automatizada sus Datos Personales mediante criterios de valoración crediticios, para la pre-aprobación de solicitudes de tarjetas y préstamos, en procesos legalmente regulados de estimación de riesgos y a través de solución tecnológica GMR (licenciada en favor de BBVA sin que el proveedor acceda o controle los datos allí ingresados).
- 6) Suministrar sus Datos u otra información a terceros en los casos que sea necesario para el desarrollo, mejora, gestión o cumplimiento de la relación contractual entre Usted y BBVA.
- 7) Comunicar al Clearing de Informes, a la Liga de Defensa Comercial o a cualquier entidad de similares características, sus datos personales, así como la información referente a operaciones crediticias que realice con el Banco.
- 8) Comunicar los datos obtenidos o en poder de BBVA a otras entidades que, actualmente o en el futuro estén vinculadas a BBVA, o que puedan sucederlo a efectos de ofrecerle otros productos o servicios que podrían llegar a ser de su interés.
- 9) Recabar su consentimiento a través del uso del sistema "Tick box" y cualquier otro similar que el Banco adopte a estos efectos.

BBVA le informa que sus datos pueden ser comunicados a las autoridades competentes (entre otros, al Banco Central del Uruguay, a la Dirección General Impositiva o las correspondientes autoridades de prevención del lavado de activos, financiamiento del terrorismo y de la proliferación de armas de destrucción masivas) cuando las leyes de aplicación así lo establezcan.



Además, sin necesidad de contar con su consentimiento, BBVA podrá intercambiar con los sistemas de pago y otras entidades de servicios de pago, la información que resulte necesaria para el cumplimiento de los citados fines.

Usted exonera a BBVA de cualquier responsabilidad derivada de la comunicación de los datos realizada en los términos previstos en esta Política y del Contrato de Condiciones Generales entre Usted y BBVA.

Transferencias internacionales

Usted autoriza expresamente a BBVA para que sus Datos comunicados a BBVA o en poder de BBVA puedan ser cedidos a, y almacenados por Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (España) u otras entidades que, actualmente o en el futuro estén vinculadas a BBVA, o que puedan sucederle a efectos de proveerle servicios y/u ofrecerle otros productos o servicios que podrían llegar a ser de su interés, o a efectos de formar bases de datos con la finalidad de cumplir obligaciones legales y/o regulatorias vinculadas a la prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. La información que podrá ser transferida a otras entidades del Grupo BBVA podrá incluir, entre otras: la recabada en procesos de debida diligencia; procesos de análisis crediticios; toda aquella relativa a sus operaciones con el Banco, tanto activas como pasiva, así como toda y cualquier información vinculada a datos personales y/o societarios. La información compartida quedará sometida al régimen legal vigente en el país que corresponda, sin perjuicio de la aplicación de las políticas de privacidad de la información que se aplica en todos los casos. El Banco y las entidades del Grupo BBVA darán un tratamiento confidencial a la información relacionada con Usted a la que pudieran tener acceso en los términos indicados en la presente cláusula.

En cualquier caso Usted tendrá que aceptar previa y expresamente la contratación definitiva de éstos productos o servicios. En caso que Usted no quiera continuar recibiendo información sobre otros productos o servicios no contratados por Usted, podrá en cualquier momento solicitar no recibir más dicha información a través de los canales de comunicación de BBVA. Asimismo, Usted reconoce que dichas entidades también necesitan intercambiar la referida información, para facilitar la actividad de BBVA, evaluar los riesgos globales asumidos con sus clientes y la situación de éstos, entre otras. Además, BBVA podrá intercambiar con los sistemas de pago y otras entidades de servicios de pago, la información que resulte necesaria para el cumplimiento de los fines contratados con Usted.

Asimismo, se informa que sus Datos Personales sean transferidos a los siguientes terceros proveedores de servicio:

- Amazon Web Services, domicilio 410 Terry Ave. N., Seattle, WA, EE.UU., finalidad prestación de servicio de ingesta y procesamiento de datos, la base de legitimación es la Resolución N° 70/2023, por el plazo de duración del contrato.

Solicitudes de autoridades competentes y/o cumplimiento de leyes aplicables

Sus Datos Personales podrán ser cedidos a las autoridades competentes (entre otras, al Banco Central del Uruguay, Dirección General Impositiva o a las correspondientes autoridades de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo) cuando las leyes aplicables así lo establezcan. Asimismo, BBVA podrá ceder sus Datos a solicitud regulatoria o legal del gobierno o de otra autoridad competente en legítimo ejercicio de sus facultades, sea para proteger derechos y/o intereses de BBVA o de otros terceros posiblemente afectados.



Medidas de seguridad

Los Datos Personales que nos ha proporcionado serán tratados con absoluta confidencialidad, y BBVA se compromete a guardar secreto respecto de los mismos adoptando las medidas necesarias que eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de acuerdo con las obligaciones legales que le aplican como responsable del tratamiento de Datos Personales. Sin embargo, BBVA podrá compartir información estadística, anonimizada, agregada u opacada, sobre el uso de sus sitios web o los servicios y/o productos del mismo, para adaptar su contenido a sus necesidades.

BBVA restringe el acceso a la información sobre Usted a aquellos empleados que necesiten la información para suministrarle productos o servicios, todo de conformidad con el presente Política, manteniendo en todo momento procedimientos de seguridad física, informática y de procesos.

Ejercicio de derechos de los titulares de Datos Personales

Usted podrá ejercer en todo momento, en relación a sus Datos Personales registrados en las bases de datos de BBVA, los derechos de acceso, rectificación, actualización, inclusión o supresión (artículos 14 y 15 de la Ley de Protección de Datos Personales), así como el derecho a la impugnación de valoraciones personales. En caso de que desee ejercer cualquiera de estos derechos y/o necesite información adicional, podrá dirigirse personalmente a la Sucursal Casa Central en 25 de mayo 401 (Montevideo, Uruguay) o comunicarse al (2) 1929 de lunes a viernes de 9 a 20 hs. También podrá hacerlo a través de BBVA Responde desde nuestra página web www.bbva.com.uy o enviando un correo a la casilla de correo bbvaresponde.uy@bbva.com. Las solicitudes o requerimientos podrán ser rechazados o limitados según lo establecido en la normativa de Datos Personales.

Cookies

BBVA informa que por el uso de los sitios web y/o aplicaciones, se implementan cookies en sus dispositivos. Podrá consultar la Política de cookies en www.bbva.com.uy